



„ITC Certifikovaná kvalita“

PRAVIDLA

pro používání a správu Certifikační značky kvality Institutu pro testování a certifikaci, a.s.

Platnost: **Verze 05 (platná od 01. 05. 2015)**

Zpracoval: Dušan Shejbal. Taťána Pašiaková

Kontroloval: Ing. Pavel Vaněk

Schválil:

Rozdělovník: Interní síť ITC

Číslo výtisku: 1



OBSAH

| | | |
|-------|--|----|
| 1 | Úvod..... | 4 |
| 2 | Cíle pravidel | 4 |
| 3 | Certifikační značka kvality Institutu pro testování a certifikaci, a.s. | 4 |
| 4 | Cíle značky..... | 4 |
| 5 | Vlastnictví a právní ochrana značky | 4 |
| 6 | Kritéria pro prvotní schválení | 4 |
| 7 | Práva a povinnosti držitele licence..... | 5 |
| 8 | Práva a povinnosti ITC | 6 |
| 9 | Certifikační postup k udělení práva používat značku | 7 |
| 9.1. | Podání žádosti..... | 7 |
| 9.2. | Přezkoumání žádosti | 7 |
| 9.3. | Počáteční zkouška výrobku a verifikace parametrů | 9 |
| 9.4. | PRVOTNÍ POSOUZENÍ procesu produkce, systému kv ality - Inspekce výrobní šarže .. | 9 |
| 9.5. | Vydání certifikátu a licence na používání značky..... | 9 |
| 9.6. | DOZOR nad výrobkem, pro který bylo vydáno oprávnění používat značku | 10 |
| 10 | Platnost licence | 10 |
| 10.1. | Doba platnosti licence | 10 |
| 10.2. | Obnovení licence | 10 |
| 11 | Pozastavení a odebrání licence, odstoupení od práva na využívání licence | 11 |
| 11.1. | Pozastavení platnosti licence | 11 |
| 11.2. | Odstoupení od licence..... | 11 |
| 11.3. | Odebrání licence | 12 |
| 11.4. | Odvolání, námitky a stížnosti..... | 13 |
| 12 | Sankční postihy | 13 |
| 13 | Důvěrnost a utajení | 13 |
| 14 | Změny v pravidlech a přílohách | 14 |
| 15 | Závěrečná ustanovení | 14 |
| | Příloha č. 1 - Specifikace grafického provedení značky | 15 |
| | Příloha č. 2 – Pravidla používání certifikátu | 17 |
| | Příloha č. 3 – vzor certifikátu výrobku..... | 19 |
| | Příloha č. 4 – vzor licence pro použití značky..... | 20 |



1 ÚVOD

Tato Pravidla pro používání a správu Certifikační značky kvality Institutu pro testování a certifikaci, a.s. „**ITC Certifikovaná kvalita**“ (dále jen „Pravidla“) jsou stanovena ve shodě s požadavky mezinárodní normy ISO/IEC 17030 *Conformity assessment – General requirements for third-party marks of conformity (Posuzování shody – Obecné požadavky na značky shody vydávané třetí stranou)* a mění dřívější přístup a postupy Institutu pro testování a certifikaci, a.s. při udělování licencí k použití certifikačních značek ITC tak, aby byly v souladu s touto mezinárodně uznávanou normou.

2 CÍLE PRAVIDEL

Cílem těchto pravidel je závaznou formou definovat:

- a) Postupy a podmínky vydávání, zabezpečení a použití, respektive omezení použití, certifikační značky kvality Institutu pro testování a certifikaci, a.s. – značky „**ITC Certifikovaná kvalita**“.
- b) Vztahy mezi Institutem pro testování a certifikaci, a. s. se sídlem ve Zlíně, třída Tomáše Bati 299, Louky, 763 02 Zlín, Česká republika, IČ 47910381, DIČ CZ47910381, zapsaným u Krajského soudu v Brně, Rg. B/1002, (dále jen „**ITC**“) a obchodními společnostmi, podnikajícími fyzickými nebo právními osobami (dále jen „**společnosti**“), usilujícími o získání práva pro využití certifikační značky jmenované v odstavci a).
- c) Licenční podmínky pro využívání certifikační značky jmenované v odstavci a).

3 CERTIFIKAČNÍ ZNAČKA KVALITY INSTITUTU PRO TESTOVÁNÍ A CERTIFIKACI, A.S.

Certifikační značka kvality Institutu pro testování a certifikaci, a.s. „**ITC Certifikovaná kvalita**“ (dále pro účely těchto pravidel jen „značka“) je určena k umístování na výrobcích, dokumentech a v publikacích, kde označuje shodu se specifickými požadavky. Grafické provedení značky je uvedeno v příloze P1.

Značka patří mezi značky shody vydávané třetí stranou ve smyslu normy ISO/IEC 17030 a v plném rozsahu respektuje požadavky této normy. Nezávislou třetí stranou je v tomto případě ITC. Součástí ITC je Divize 3 (Divize certifikace), která je pověřena správou systému značky.

Značka je určena zejména pro spotřební výrobky z potravinářského i nepotravinářského sektoru zahrnující hračky, textilní i koženou konfekci a galanterii, obuv, sportovní výzbroj a výstroj, dále pro výrobky určené ke styku s potravinami a pitnou vodou, elektrické spotřebiče nízkého napětí, stavební výrobky, osobní ochranné prostředky a zdravotnické prostředky. Značka není vhodná pro léčiva, dopravní prostředky a stavební celky.

Značka se v zásadě umísťuje na vlastní výrobek. Není-li to možné nebo praktické (výjimku mohou tvořit případy, kdy to neumožňují fyzické rozměry výrobku, nebo přímá aplikace není vhodná pro tento výrobek), umístí se na obal výrobku, na připojenou visačku, do návodu k používání výrobku nebo do průvodní obchodní dokumentace výrobku.

Umístění značky na výrobku nebrání možnosti používat i jiné certifikační značky, případně povinnou značku shody CE u stanovených výrobků.

Jestliže se značka vztahuje pouze k některým částem výrobku, stanoví ITC v konkrétní licenční smlouvě specifická Pravidla, minimalizující možnost nesprávného nebo zavádějícího výkladu ve smyslu platnosti značky pro celý výrobek.

Odkazy na značku lze uvádět také na dokumentaci, propagačních materiálech společnosti apod. Při použití nebo reprodukci jakékoli velikosti značky musí společnost dodržovat barevná schémata, typy písma a poměry dané vyobrazeními značky v příloze P1.



Použití značky není v žádné oblasti distribuce ani aplikace výrobku povinné. To však nevylučuje možnost uzavření takové dohody mezi subjekty trhu, která opatření výrobku značkou zahrne mezi dodavatelsko – odběratelské podmínky. Dohody tohoto charakteru jsou naopak žádoucí, neboť pomáhají naplňovat cíle značky.

Aplikace značky je možná pouze na výrobcích, u nichž byla správcem systému prověřena dlouhodobá schopnost udržení shody s požadavky bezpečnosti a kvality výrobků, zahrnujícími např., design, spolehlivost a trvanlivost, hygienické či bezpečnostní parametry nebo dopad na životní prostředí.

Posouzení shody výrobku se specifickými požadavky provádějí v souladu s těmito pravidly kompetentní pracovníci ITC.

Značka nenahrazuje povinné postupy posuzování shody stanovených výrobků, vyplývající ze zákona 22/1997 Sb., ve znění pozdějších předpisů a z prováděcích Nařízení vlády ČR.

4 CÍLE ZNAČKY

Nejdůležitějším cílem použití značky je získání důvěry trhu, zejména spotřebitelů a konečných uživatelů, ve výrobky, na které se značka vztahuje.

Prostředkem k dosažení tohoto stavu jsou následující aspekty značky:

- a) jednoduchý způsob poskytnutí informace o úrovni bezpečnosti a kvality výrobků všem zainteresovaným subjektům;
- b) podpora spolupráce a komunikace mezi klienty a dodavateli za účelem získání konkurenceschopných výrobků s vysokou úrovní bezpečnosti a kvality;
- c) zvýšení úrovně image a podpora tržního prosazení kvalitních výrobků na úkor produktů splňujících pouze minimální legální požadavky;
- d) informace o úspěšném posouzení shody výrobku se specifikovanými legislativními a technickými požadavky.

5 VLASTNICTVÍ A PRÁVNÍ OCHRANA ZNAČKY

Jediným vlastníkem zákonných práv ke značce je ITC. Značka je registrována a právní cestou chráněna.

ITC je rovněž jediným emitentem značky a subjektem, který smí udělit právo k jejímu využívání. Další subjekty mohou být k používání značky na vlastní žádost autorizovány jen formou licence a za podmínek stanovených v těchto Pravidlech.

K dodržování pravidel je držitel licence smluvně zavázán. Jakékoliv porušení těchto pravidel zbaví držitele dočasně nebo trvale práva používat značku (viz opatření popsána v kapitole 11 těchto pravidel).

6 KRITÉRIA PRO PRVOTNÍ SCHVÁLENÍ

O licenci k používání značky mohou požádat podnikající fyzické nebo právnické osoby (společnosti), které vyrábějí nebo obchodně využívají výrobky, pro které je značka určena.

Společnosti mohou obdržet licenci pouze v případě, že kompletně akceptují tato pravidla včetně příloh, které jsou jejich nedílnými součástmi. Technické požadavky na vlastnosti výrobků, případně i na charakteristiky technologických procesů stanovuje pro každý konkrétní výrobek závazná technická specifikace, která je nedílnou součástí smluvních vztahů mezi ITC a společností. Při posuzování shody k udělení značky je aplikováno certifikační schéma 2 podle technické normy ČSN EN ISO/IEC 17067:2014 – „Součástí tohoto schématu je dozor, zahrnuje periodický odběr vzorků výrobku z trhu a podléhá činnostem stanovení za účelem kontroly, že vyráběné položky v návaznosti na počáteční



potvrzení splňují specifikované požadavky.“ Rozsah činností při posuzování shody k udělení značky - inspekce, testy a analýzy výrobků - je stanoven na základě typologie a počtu výrobků v individuální smlouvě o kontrolní činnosti

Značku mohou využívat pouze společnosti, které k jejímu používání získaly oprávnění ITC formou udělení licence. Vlastní používání značky je povoleno pouze za podmínek stanovených těmito Pravidly, která musí být společnostmi respektována za všech okolností.

Právo používat značku na výrobcích je podmíněno uspokojivým dokončením posuzování, výsledky periodických dozorů a namátkových kontrol výrobků (prováděných v rámci dozoru), a splněním podmínek stanovených v těchto Pravidlech.

Oprávnění k použití značky může společnost získat pouze pro výrobky:

- a) u kterých společnost splnila veškeré legislativní požadavky související s jejich uvedením na trh České republiky, případně členského státu EU, kam je výrobek určen. Toto ustanovení neplatí, jestliže společnost ve smlouvě deklaruje a doloží, že výrobek je určen pouze pro země nespádající do teritoria EU a ESVO;
- b) u kterých ITC cestou hodnocení, zkoušení a experimentálních analýz kladně posoudil shodu vlastností výrobku s požadavky bezpečnosti a kvality obsaženými v závazné technické specifikaci. Pro konkrétní výrobek, který je předmětem smlouvy, jsou v technické specifikaci zahrnuty jak požadavky národních i mezinárodních legislativních předpisů, tak požadavky stanovené v ITC pro tento/tyto výrobek/výrobky;
- c) u kterých ITC potvrdil úspěšný průběh inspekce výrobní šarže;
- d) pro které ITC vystavil výrobový certifikát potvrzující shodu s požadavky závazné technické specifikace platné pro tento konkrétní výrobek.

Zkoušky a kontroly musí být provedeny v laboratořích ITC nebo na místě dohodnutém mezi ITC a společností požadující licenci.

Právo použití značky je nepřenosné na jiný subjekt (firmu). V případě fúze nebo změně vlastníka firmy právo používat značku zaniká. Držitel licence je povinen neprodleně informovat ITC o změnách ve struktuře firmy, o změně adresy, případně organizační formy firmy. ITC na základě analýzy situace rozhodne o administrativních a/nebo technických opatřeních, nezbytných pro pokračování práva používat značku.

Společnost smí používat značku pouze ve formátu (grafickém provedení, barvách a rozměrech) stanovených ITC, které jsou uvedeny v Příloze č.1. Kopírování značky za účelem neuvedeným v licenční smlouvě není povoleno a je považováno za porušení vlastnických práv ITC ke značce.

Značka kvality ITC smí být používána pouze jako celek. Zakázáno je jakékoliv samostatné použití oddělené části značky v elektronické nebo tištěné formě.

Držitel licence smí realizovat marketingovou podporu prodeje dotčených výrobků odkazem na oprávnění používat značku. Musí však zabezpečit, aby nedošlo k nesprávné interpretaci významu a použití značky.

Aby se zabránilo nedorozumění, musí držitel licence zaslat do ITC před zveřejněním inzerce a/nebo informací použitých na podporu prodeje výrobků podrobnou prezentaci obsahu dokumentů a vyčkat na písemné stanovisko ITC o schválení nebo zamítnutí návrhu.



7 PRÁVA A POVINNOSTI DRŽITELE LICENCE

Držitel licence k použití značky má právo:

- zveřejňovat informace o nabytí práva k používání značky způsobem, který považuje za nejvhodnější, avšak pouze ve vztahu k výrobkům, pro které licenci získala;
- umísťovat nebo nechat umístit značku na příslušné výrobky, případně na jejich obaly a do průvodní dokumentace.

Licence k použití značky vydaná ITC nezbavuje držitele licence povinnosti splnit veškeré legislativní závazky vztahující se k dodávaným výrobkům, včetně smluvních závazků ke klientům držitele licence.

Držitel licence je jediným subjektem ručícím za dodržování těchto pravidel včetně jejich příloh v plném rozsahu a ITC není v tomto ohledu zodpovědný ani třetím stranám, ani konečným uživatelům.

Držitel licence k užívání značky se zavazuje:

- archivovat certifikáty a technickou dokumentaci, na jejímž základě byly certifikáty vydány, alespoň po dobu 5 let od ukončení produkce příslušného výrobku,
- používat značku pouze na výrobcích, pro které bylo vydáno oprávnění,
- zaručit, aby veškeré výrobky uváděné na trh se značkou vykazovaly tytéž charakteristiky, jako výrobkový typ zasláný do ITC k počátečnímu hodnocení, zkouškám a analýzám, zhotovovat, vyrábět a dovážet pouze výrobky shodné s certifikovaným typem, pro který bylo vydáno oprávnění používat značku;
- provádět výstupní kontrolu výrobků opatřených značkou, vést o prováděné kontrole záznamy a poskytovat je na vyžádání pracovníkům ITC za účelem dozoru;
- o jakékoliv změně výrobku informovat ITC spolu se zasláním změněného vzorku k posouzení. ITC je v takovém případě povinen provést testy nezbytné pro rozhodnutí o dalším používání značky a držitel licence se zavazuje odstranit odchylky (neshody) způsobené modifikacemi;
- jasně odlišit v cenících, katalogích a propagačních materiálech výrobky, pro které byla udělena práva užívat značku, od výrobků ostatních, aby nemohlo dojít k chybné interpretaci práva užívání značky;
- respektovat podmínky vycházející z těchto pravidel;
- umožnit ITC potřebnou součinnost pro inspekční a dozorové návštěvy výrobních, zkušebních a skladových prostor, kde se nacházejí výrobky s právem užívat značku, za účelem potvrzení jejich shody s požadavky specifikace;
- umožnit ITC odběr vzorků nebo jejich částí ve výrobních, skladových nebo instalačních prostorech, případně na trhu, za účelem potvrzení shody výrobků s certifikovaným typem, pro který bylo vydáno oprávnění užívat značku;
- vést evidenci stížností a reklamací vztahujících se k výrobkům opatřovaným značkou nebo ke značce samotné, uplatňovat a evidovat nápravná opatření, záznamy o stížnostech a opatřeních poskytovat na vyžádání ITC ke kontrole;
- uhradit roční poplatek za licenci k používání značky;
- uhradit náklady za počáteční posouzení a dozory.

Licence pro užívání značky vydaná ITC (pro výrobky splňující nezbytné požadavky) neznamená, že ITC zajišťuje bezpečnost celé produkce. To platí zejména v případech, kdy je produkce odlišná od výrobního typu, který byl v ITC certifikován.

8 PRÁVA A POVINNOSTI ITC

ITC zajišťuje veřejnou dostupnost informací o udělených, pozastavených a odňatých certifikacích a licencích prostřednictvím databáze certifikátů, která je veřejně přístupná na internetových stránkách ITC v sekci vyhledávání v databázích – certifikáty (<http://www.itczlin.cz/databaze-certifikatu-vyroбку-2.php>). ITC se zavazuje podporovat a rozšiřovat informace o značce prostřednictvím přímých sdělení, inzerce, informativních seminářů, publikací, specializovaných publikací, tisku apod.

ITC zabezpečí utajení veškerých informací, dat nebo jiných shromážděných záznamů charakteru průmyslového nebo obchodního tajemství, vyžadovaných po společností (žadatelé nebo držitelé licence) během celé období - procesu získání a používání značky. Tím není dotčena informační povinnost vůči ÚNMZ a ČOI v zákonem stanovených případech.

9 CERTIFIKAČNÍ POSTUP K UDĚLENÍ PRÁVA POUŽÍVAT ZNAČKU

9.1. PODÁNÍ ŽÁDOSTI

Společnost, která usiluje o licenci pro použití značky, musí zaslat písemnou žádost, nejlépe na vzorovém formuláři ITC, který je uveden na www.itczlin.cz nebo je k dispozici v sídle ITC. Společnost může použít i jiný formulář za předpokladu, že obsahuje veškeré informace uvedené na vzorovém formuláři ITC. Kontaktním místem pro podání žádosti je sekretariát Divize certifikace ITC nebo středisko 330 (aktuální kontaktní data jsou uvedeny na www.itczlin.cz).

Pro každý výrobek (dále v těchto Pravidlech nazývaný „typ“), pro který hodlá společnost získat právo k používání značky, musí být podána samostatná žádost. Tentýž „typ“ (nebo také „typová řada“) může zahrnovat několik verzí výrobku za předpokladu, že tyto jsou ve vzájemných vztazích, rozdíly mezi verzemi neovlivní úroveň bezpečnosti ani kvalitativní charakteristiky nebo určení a funkci výrobku. Vyhodnocení vlivu odchylek různých verzí na úroveň bezpečnosti a kvality konkrétního výrobku je výlučnou pravomocí ITC, který o možnosti považovat více verzí výrobku za jeden typ definitivně rozhodne v rámci přijetí žádosti a přezkoumání technické dokumentace.

Žádost musí obsahovat minimálně následující informace a dokumentaci:

- název výrobku;
- návod k použití, případně návod k instalaci a údržbě;
- případná omezení použitelnosti výrobku;
- technickou specifikaci;
- výkresovou dokumentaci, je-li k dispozici;
- způsob a místo výroby;
- cílové státy, ve kterých se bude realizovat prodej;
- metody a kritéria, jimiž společnost zajišťuje, aby všechny vyráběné výrobky byly ve shodě s typem, pro který je požadována licence k používání značky.



9.2. PŘEZKOUMÁNÍ ŽÁDOSTI, SMLOUVA

Pracovník posuzující shodu, do jehož kompetence výrobek spadá, provede předběžné vyhodnocení s cílem ověřit úplnost a konzistentnost všeobecných informací a dodané technické dokumentace.

Jestliže je podle názoru ITC předložená dokumentace neadekvátní, nekonzistentní nebo nedostatečná, je certifikační procedura přerušena, dokud žadatel nesplní požadavky na doplnění nebo změny, které mu písemně sdělil pracovník ITC posuzující shodu.

Smlouva

Jestliže proběhlo přezkoumání žádosti bez závad, ITC oficiálně sdělí svůj souhlas společnosti žadatele a předá společnosti návrh smlouvy, zahrnující:

- a) rozsah posuzování shody;
- b) cenu za odběr vzorků, zkoušky, analýzy, a veškeré nezbytné kontroly k ověření shody výrobku s příslušnými bezpečnostními požadavky;
- c) cenu za provedení inspekce výrobní šarže;
- d) cenu za vydání certifikátu výrobku;
- e) technickou specifikaci vztahující se k výrobku, případně cenu za zpracování závazné technické specifikace, je-li to nutné;
- f) termín ukončení certifikační procedury;
- g) informaci o platebních podmínkách, zahrnujících zpravidla zálohovou platbu;
- h) tato Pravidla.

Pokračování procedury získání licence, zejména zahájení zkoušek a hodnocení je podmíněno souhlasem společnosti žadatele s cenovým návrhem a písemným souhlasem s těmito Pravidly včetně příloh a technickou specifikací. Souhlas vyjádří společnost žadatele formou podpisu těchto pravidel i návrhu smlouvy a úhradou zálohových faktur.

Ve zvláštních případech, kde to vyžadují charakteristiky výrobku, vydá ITC návrh vztahující se ke zkouškám a analýzám teprve po předběžné inspekční návštěvě místa výroby, skladu, nebo místa instalace. Předběžná inspekce se provádí v předem dohodnutém rozsahu a je účtována společnosti žadatele v dohodnuté výši.

Technická specifikace

Jestliže pro konkrétní výrobek neexistuje závazná technická specifikace, ITC ji vytvoří ve spolupráci se zástupci společnosti žadatele podle následujících pravidel:

- a) V případě výrobků z harmonizované oblasti podléhajících v EU povinnosti posuzování shody podle direktiv nového přístupu nesmí tato specifikace opominout žádný z harmonizovaných základních požadavků bezpečnosti vztahujících se k výrobku a jeho zamýšlenému použití.
- b) V případě výrobků mimo harmonizovanou sféru musí technická specifikace respektovat veškeré požadavky bezpečnosti ve smyslu směrnice Evropského parlamentu a Rady 2001/95/EC o všeobecné bezpečnosti výrobků a nařízení Rady č. 339/93/EHS o kontrolách shody s pravidly bezpečnosti výrobků v případě výrobků dovážených ze třetích zemí, implementované do zákona 102/2001 Sb., o všeobecné bezpečnosti výrobků, ve znění pozdějších předpisů.
- c) Povinnou součástí specifikace je definice rozsahu a úrovně dalších požadavků, limitů nebo technologických omezení nad rámec základních požadavků bezpečnosti uvedených v odstavcích a) a b). Vymezení těchto požadavků je výlučnou kompetencí ITC.



Sekretariát střediska, které realizuje zakázku, vytvořenou specifikací odešle k odsouhlasení a podpisu statutárním zástupcem společnosti žadatele. Poté se specifikace stává součástí dokumentace, vztahující se ke konkrétnímu řízení o udělení licence.

Vzorky výrobků

Pracovník posuzující shodu, do jehož kompetence výrobek spadá, si vyžádá dodání nebo zajistí odebrání dostatečného počtu vzorků výrobku.

9.3. POČÁTEČNÍ ZKOUŠKA VÝROBKU A VERIFIKACE PARAMETRŮ

Pracovník posuzující shodu, do jehož kompetence výrobek spadá, předá vzorky ke zkouškám do akreditovaných zkušebních laboratoří ITC, ve speciálních případech se zkoušky provádějí na místě dohodnutém mezi ITC a společností žadatele. Laboratoře postupují a vystavují zkušební protokoly v souladu s požadavky normy ČSN EN ISO/IEC 17025. Všechny výsledky jsou touto formou předány pracovníkovi posuzujícímu shodu, který posoudí shodu výrobku s technickou specifikací uvedenou ve smlouvě.

9.4. PRVOTNÍ POSOUZENÍ PROCESU PRODUKCE, SYSTÉMU KVALITY - INSPEKCE VÝROBNÍ ŠARŽE

V případě kladného výsledku posouzení shody výrobku s technickou specifikací provede ITC prvotní posouzení procesu produkce, systému kvality jedné výrobní šarže (dále jen inspekce), např. formou přezkoušení vybraných parametrů u namátkově vybraných vzorků, případně hodnocením úrovně výstupní kontroly a jejích výsledků.

Inspekce zahrnuje návštěvu v místě výroby nebo ve skladech, během které technici ITC vyberou několik vzorků z výrobní šarže podle předem stanovené procedury.

ITC během inspekce hodnotí prvky managementu kvality, které jsou ve vztahu k výrobkům, pro které společnost žadatele požaduje právo použití značky.

V případě inspekce ve skladech společnosti žadatele dovážející výrobky je zvýšený důraz kladen na statisticky podložený odběr a rozsah zkoušení vzorků z výrobní šarže.

Vybrané vzorky jsou odeslány k příslušnému hodnocení, jehož rozsah je uveden na specifických průvodkách vzorku.

Po ukončení zkoušek a inspekce vydá ITC písemnou zprávu - Závěrečný protokol - shrnující výsledky hodnocení managementu kvality a výsledky testů odebraných vzorků.

Náklady na inspekci jsou kalkulovány ITC na základě počtu pracovních hodin, nutných pro inspekci, příslušných cestovních nákladů a ceny za provedení zkoušek. Tyto náklady jsou součástí návrhu smlouvy popsaného v kapitole 9.2.

9.5. VYDÁNÍ CERTIFIKÁTU A LICENCE NA POUŽÍVÁNÍ ZNAČKY

Na základě shody vzorku se specifikací a úspěšného průběhu inspekce výrobní šarže vydá ITC certifikát výrobku dle přílohy 3 těchto pravidel a předá jej společnosti žadatele. Platnost certifikátu je omezena lhůtou platnosti (certifikát se vydává na dobu 3 let) a kladnými výsledky kontrol prováděných v rámci dozoru nad dodržováním podmínek stanovených v těchto Pravidlech (dozor se provádí periodicky s minimální četností jedenkrát ročně).

ITC sestaví návrh licenční smlouvy, jejíž nedílnou součástí je Licence pro použití značky dle přílohy 4 těchto pravidel (dále jen licence), upřesňující podmínky použití značky a odešle jej k odsouhlasení a podpisu statutárním zástupcem společnosti žadatele.



Mezi upřesňující podmínky použití značky patří text umístěný v příslušné části značky (pruhy lemující horní a dolní okraj značky – viz „flexibilní text“ ve vyobrazení v příloze 1 těchto pravidel), vztahující se k vlastnostem výrobku. O přesném znění textu rozhodne na základě návrhu společnosti žadatele Divize certifikace ITC.

Právo na použití značky je uděleno společnosti na základě splnění všech následujících předpokladů:

- podpisu těchto pravidel a příslušných příloh, které tvoří nedílnou součást pravidel;
- podpisu licenční smlouvy
- zaplacení ročního poplatku za licenci k používání značky.

V případě negativních výsledků může společnost žadatele požádat o licenci k používání značky pro daný výrobek znovu až po takové modifikaci výrobku, která zabezpečí jeho shodu s příslušnými požadavky technické specifikace.

Tento požadavek je z technického i ekonomického hlediska považován za novou Žádost, na jejímž základě se opakuje celá procedura posuzování shody podle těchto Pravidel.

Stanovení rozsahu testů a verifikací, prováděných na “modifikovaném výrobku” s cílem potvrdit shodu se všemi relevantními bezpečnostními požadavky při znalosti výsledků dosažených před modifikací, je výlučnou kompetencí ITC.

9.6. DOZOR NAD VÝROBKEM, PRO KTERÝ BYLO VYDÁNO OPRÁVNĚNÍ POUŽÍVAT ZNAČKU

ITC si vyhrazuje právo dozoru nad výrobky s právem použití značky. Účelem dozoru je vyhodnocení trvalé shody výrobku s požadavky specifikace uvedené v žádosti a/nebo na certifikátu a zajištění trvalé důvěry ve značku. Pracovník posuzující shodu (pracovník ITC) provádí v rámci dozoru periodické kontroly využívající následující postupy:

- Zkoušky s minimální četností jedenkrát ročně a verifikace vlastností výrobků s vydaným oprávněním užívat značku, které byly odebrány přímo na trhu (v místech prodeje). Výběr specifických testů a verifikací je výjimečnou kompetencí ITC. Zkoušky se provádějí v *laboratořích ITC nebo na místě dohodnutém mezi ITC a držitelem licence. O výsledcích testů se vydává protokol o kontrole.*
- dozorové návštěvy, s minimální četností jedenkrát ročně, realizované v místě výroby, zkoušení, skladování nebo instalace výrobků, kterým bylo uděleno oprávnění užívat značku. Při dozoru se postupuje podle *Pracovního předpisu ITC C-00-08 Posouzení systému jakosti*
- Tuto fázi dozoru nad výrobkem lze nahradit doložením platného certifikátu systému managementu kvality podle ISO 9001 držitele licence pokud:
 1. certifikát vydal certifikační orgán v akreditovaném režimu a
 2. pokud se certifikát vztahuje na výrobu v Licenci „ITC Certifikovaná kvalita“ uvedených výrobků.

Cenu za dozor stanovuje ITC na základě typologie a počtu výrobků odeslaných k verifikaci a cenu hraří v plném rozsahu smluvní držitel licence.



10 PLATNOST LICENCE

10.1. DOBA PLATNOSTI LICENCE

Licence (právo používat značku) platí pro období tří let ode dne vydání licence. Po této době právo užívat značku končí.

Toto období může být zkráceno v případě odebrání licence na užívání značky za podmínek uvedených v těchto Pravidlech.

10.2. OBNOVENÍ LICENCE

O **obnovení licence** je nutno **písemně požádat dva měsíce před** vypršením platnosti stávající licence. Vzorový formulář žádosti o obnovení licence je uveden na www.itczlin.cz nebo je k dispozici v sídle ITC.

11 POZASTAVENÍ A ODEBRÁNÍ LICENCE, Odstoupení od práva na využití licence

11.1. POZASTAVENÍ PLATNOSTI LICENCE

Pozastavení platnosti licence je opatření, které má chránit důvěryhodnost značky a funkčnost systému. ITC pozastaví právo na používání značky v následujících případech:

- na základě písemné žádosti držitele licence o pozastavení platnosti z odůvodnitelných technických nebo organizačních příčin;
- při prodloužení s úhradou dohodnutých poplatků;
- po odmítnutí držitele licence podrobit se dozorům a testům dohodnutých podle těchto pravidel;
- při zjištění skutečnosti, že výrobek (případně pouze část jeho produkce) není ve shodě s požadavky specifikovanými v žádosti.

Při pozastavení platnosti licence je tato po celou dobu pozastavení dočasně neplatná. ITC činí informaci o stavu pozastavení certifikace veřejně dostupnou v databázi certifikátů umístěné na www.itczlin.cz a přijímá další opatření, která považuje za odpovídající.

Maximální doba pozastavení licence je 12 měsíců. Rozhodnutí o pozastavení licence sdělí ITC držiteli licence písemně. Ve sdělení je uvedeno zdůvodnění, doba pozastavení licence a podmínky, za kterých může být pozastavení zrušeno a platnost licence obnovena, včetně termínu odstranění nedostatků nebo neshod.

Jestliže důvody pozastavení nejsou ve stanoveném termínu odstraněny, ITC může dohodnout s držitelem licence další pozastavení platnosti, jestliže prvé pozastavení licence bylo stanoveno na dobu kratší dvanácti měsíců, nebo může přímo přistoupit k odebrání licence.

Držitel licence s pozastavenou licencí je povinen:

- nepoužívat značku do doby, než obdrží sdělení, že pozastavení bylo zrušeno;
- provádět opatření vyžadovaná ITC za účelem odstranění příčin, které byly důvodem pozastavení.

K pozastavení platnosti licence může ITC přistoupit také na základě žalob a stížností třetích stran. Kterákoliv fyzická nebo právnická osoba, jejíž identifikační data mohou být na její žádost chráněna obchodním tajemstvím, může předložit ITC stížnost na nedostatečnou bezpečnost výrobku opatřeného značkou.

ITC může oprávněnost stížnosti ověřit prostřednictvím mimořádných dozorů a zkoušek. V případě, že se jedná o stížnost neoprávněnou, je cena za prověření stížnosti účtována stěžovateli, avšak potvrdí-li



testy oprávněnost stížnosti, budou náklady účtovány držiteli licence. Během doby pozastavení licence trvá držiteli licence povinnost hradit roční poplatek za licenci na užívání značky.

11.2. Odstoupení od licence

Držitelé licence mohou odstoupit od práva k používání značky:

- a) v případě, že nepřistoupí na jakékoliv změny a revize těchto pravidel;
- b) v případě neakceptování změn ceny služeb ITC;
- c) na základě písemné žádosti z organizačních nebo technických důvodů (například při ukončení produkce výrobků, pro které byla licence udělena, v případě úpadku nebo likvidace společnosti držitele licence)

Po odstoupení je držitel licence povinen:

1. odstranit z výrobků, jejich obalů, z technické a propagační dokumentace veškeré symboly nebo odkazy na licenci k použití značky;
2. odstranit (stáhnout) veškerou dokumentaci a propagační materiály obsahující v jakékoliv formě odkazy nebo symboly související s licencí na užívání značky;
3. prokazatelně písemně informovat ITC (např. doporučeným dopisem) o splnění těchto předpokladů, a to nejpozději do 60 dnů od data odstoupení;
4. vrátit originál certifikátu ITC.

Jestliže držitel licence do 60 dnů od odstoupení od práva používat značku neinformuje ITC o splnění povinností podle předchozího odstavce, je ITC oprávněn zveřejnit informaci o ukončení práva společnosti k užívání značky na webových stránkách ITC a dalšími informačními prostředky, které uzná za vhodné. Avšak ITC tak učiní až 15 dní poté, co záměr zveřejnit informaci sdělil držitel licence písemnou formou.

Tím není dotčeno právo ITC uplatnit běžným způsobem právní ochranu registrované značky.

ITC si vyhrazuje právo odmítnout žádost o licenci ze strany žadatele - společnosti, která se v minulosti zřekla práva na využití licence. Přistoupí-li ITC v takových případech na přijetí žádosti, může tak učinit nejdříve 6 měsíců od doby odstoupení společnosti od licence.

11.3. Odebrání licence

O odebrání licence rozhodne ITC na základě následujících příčin:

- a) opakované nedodržování požadavků a postupů vycházejících z aplikace těchto Pravidel;
- b) chybějící nebo nedostatečné odstranění příčin, které byly důvodem pozastavení licence, po maximální lhůtě 12 měsíců;
- c) nesoučinnost držitele licence;
- d) neuhrazených finančních závazků držitele licence;
- e) ukončení produkce výrobku nebo výrobků, pro které byla vydána licence, jestliže společnost již neoznámila odstoupení od licence;
- f) neoprávněného použití značky držitelem licence.

Rozhodnutí o odebrání licence sdělí ITC písemně s uvedením důvodů a specifických povinností držitele licence po odebrání licence.

Po odebrání licence je držitel licence povinen:



1. odstranit z výrobků, jejich obalů, z technické a propagační dokumentace veškeré symboly nebo odkazy na licenci k použití značky;
2. odstranit veškerou dokumentaci a propagační materiály obsahující v jakékoliv formě odkazy nebo symboly související s licencí na užívání značky;
3. prokazatelně písemně informovat ITC (např. doporučeným dopisem) o splnění těchto předpokladů, a to nejpozději do 60 dnů od odebrání licence;
4. vrátit originál certifikátu ITC.

Jestliže držitel licence do 60 dnů od data odebrání licence neinformuje ITC o splnění povinností podle předchozího odstavce, je ITC oprávněn zveřejnit informaci o odebrání licence na webových stránkách ITC, případně dalšími prostředky, které uzná za vhodné. ITC tak učiní až 15 dní poté, co záměr zveřejnit informaci sdělil držiteli licence písemnou formou.

Tím není dotčeno právo ITC uplatnit běžným způsobem právní ochranu registrované značky.

11.4. ODVOLÁNÍ, NÁMITKY A STÍŽNOSTI

ITC se zabývá odvoláními, stížnostmi a spory, předloženými držitelem licence. Veškeré stížnosti, odvolání a námitky, v souladu s Interní směrnicí „Stížnosti“, jsou přijímány a evidovány pověřeným pracovníkem ITC, který vystaví evidenční list stížnosti a neprodleně ji předá řediteli divize certifikace k vyřízení. Na stížnost musí být reagováno do 10 dnů od její registrace

Anonymní stížnosti se nevyřizují - pouze se evidují.

Veškeré externí stížnosti jsou přijímány v písemné formě poštou na adrese:

| | | |
|---|----------------|--------------------------|
| Institut pro testování a certifikaci, a. s. | nebo e-mailem: | director@itczlin.cz; |
| třída Tomáše Bati 299, Louky | | iskrivankova@itczlin.cz; |
| 763 02 Zlín | | jsimkova@itczlin.cz |

V záhlaví dopisu nebo e-mailu se pro lepší identifikaci doporučuje uvést předmět "STÍŽNOST".

Držitel licence, kterému byla odebrána nebo pozastavena licence, může písemně požádat o schůzku s představiteli ITC do 15 dnů ode dne, kdy obdržel sdělení o odebrání licence.

12 SANKČNÍ POSTIHY

Jestliže ITC zjistí použití značky odlišné od způsobů popsanych podle těchto pravidel, případně použití, které by mohlo ohrožovat důstojnost a pověst značky, uplatní bezodkladně některý z následujících sankčních postihů:

- a) Dočasné pozastavení licence na používání značky;
- b) Konečné odebrání licence;
- c) Neobnovení licence.

Jestliže držitel licence nesouhlasí se sankcí uloženou ITC, může požádat o revizi takového rozhodnutí na základě písemné žádosti, doručené do ITC do 15 dnů od obdržení sdělení vztahujícího se k uložení sankce. Při řešení tohoto případu se aplikuje postup uvedený v článku 11.5. Odvolání.

Vedle těchto bezprostředních sankcí může ITC jako vlastník značky uplatnit jakákoliv legální opatření k zabránění zneužití značky společnostmi nebo jinými třetími stranami.



13 DŮVĚRNOST A UTAJENÍ

ITC při získání přístupu k informacím, které jsou pro ITC potřebné k odpovídajícímu posouzení shody s požadavky „ITC Certifikovaná kvalita“ uchovává jako důvěrné veškeré informace o zákazníkovi, které se týkají majetku držitele licence, s výjimkou informací uvedených na certifikátu. Vymezení důvěrných a veřejných informací je stanoveno ve smlouvě se držitele licence.

Předání jakékoliv části dokumentace třetí straně (s výjimkou policie a orgánů činných v trestním řízení) je možné pouze s písemným souhlasem držitele licence.

ITC zajišťuje veřejnou dostupnost informací o udělených, pozastavených a odňatých certifikacích a licencích prostřednictvím databáze certifikátů, která je veřejně přístupná na internetových stránkách ITC v sekci vyhledávání v databázích – certifikáty (<http://www.itczlin.cz/databaze-certifikatu-vyrobkuvyrobku-2.php>).

14 ZMĚNY V PRAVIDLECH A PŘÍLOHÁCH

ITC je oprávněn v souladu s aktuálním stavem legislativy, vědy a techniky modifikovat tato Pravidla, případně technické specifikace vztahující se ke konkrétním výrobkům – subjektům licence na právo využívat značku.

Informace o platném znění pravidel služby „ITC Certifikovaná kvalita“ jsou uvedeny na www.itczlin.cz.

ITC si vyhrazuje právo jednostranně modifikovat přílohy těchto pravidel, považuje-li to za vhodné. O provedených změnách je ITC povinen informovat držitele licence.

ITC je povinen informovat držitele licence písemně (např. doporučeným dopisem) o provedených změnách a o všech modifikacích, jimž musí výrobek vyhovět. Výrobce musí do tří měsíců informovat doporučeným dopisem ITC, zda hodlá navržené změny respektovat. Nesouhlas držitele licence s provedenými změnami je důvodem pro odstoupení od licence, ve smyslu článku 11.2 těchto pravidel.

Držitel licence je oprávněn navrhnout změny pravidel, které považuje za vhodné. Přijetí návrhů je výlučnou kompetencí ITC.

15 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

ITC i držitelé licence a žadatelé o licenci usilující o získání práva pro využití certifikační značky prohlašují, že se budou řídit ustanoveními těchto pravidel během procedury posouzení shody směřujícího k vydání značky i v období využívání značky držitelem licence na základě vydaného certifikátu a následně uzavřené licenční smlouvy.

Tato Pravidla se vztahují pouze k výrobkům, pro které žadatel o licenci žádá právo na užívání značky „ITC Certifikovaná kvalita“, a netýkají se jiných obchodních vztahů eventuálně uzavíraných mezi ITC a společnostmi.

V(e) dne

Ve Zlíně dne

statutární zástupce společnosti

jméno, razítko a podpis

RNDr. Radomír Čevelík

místopředseda představenstva

PŘÍLOHA Č. 1 - SPECIFIKACE GRAFICKÉHO PROVEDENÍ ZNAČKY

Vzory provedení certifikační značky v barevném provedení a v odstínech šedi.

Upřesňující text v pružích ohraničujících horní a dolní okraj značky je volitelný (flexibilní text) a je stanoven na základě dohody uživatele značky s ITC v licenční smlouvě.

Příklad:



Vzor:





Použité písmo: AvantGarde CE CondMedium (sada Adobe Font Folio C),
Nejmenší doporučená velikost loga včetně rámečku je 21 mm (vel. písma 4b)



| | Pantone Solid Coated | CMYK | RGB |
|-----------|----------------------|----------------|---------------------|
| modrá: | PAN xxx C | 100, 83, 0, 22 | R 23, G 45, B 107 |
| šedomodrá | PAN yyy C | 22, 9, 0, 1 | R 178, G 200, B 229 |
| červená | PAN zzz C | 0, 95, 64, 0 | R 221, G 53, B 76 |

V(e) dne

.....
statutární zástupce společnosti
jméno, razítko a podpis

PŘÍLOHA Č. 2 – PRAVIDLA POUŽÍVÁNÍ CERTIFIKÁTU

Práva držitele certifikátu:

Po celou dobu platnosti certifikátu uvádět všechny nebo dílčí informace o certifikaci vztahující se k výrobku nebo činností uvedeným v rozsahu platnosti certifikátu:

- ve veškeré obchodní korespondenci, v katalogích produktů, nabídkách a přihláškách do soutěží,
- v reklamě, inzerátech a jiných formách propagace společnosti
- v dokumentaci vztahující se k certifikovanému výrobku, procesu nebo služby.

Držitel certifikátu je povinen:

- Při písemném vyjádření uvádět celé registrační číslo certifikátu.
- Oznamovat certifikačnímu místu Institutu pro testování a certifikaci, a.s. (dále jen ITC) všechny změny, které by mohly mít dopad na kvalitu a bezpečnost výrobku (změna technologie, změna surovin, změna dodavatele surovin, změna technických požadavků na výrobek, organizace výroby apod.).
- Podrobit se po dobu platnosti certifikátu dozorům ITC a přijmout závěry vyplývající z dozorů.
- Po ukončení platnosti certifikátu (libovolným způsobem) přestat využívat certifikát (včetně všech odkazů na certifikát).
- Vést záznamy o všech stížnostech (reklamacích) a nápravných opatření.

Nesprávné použití certifikátu nebo zneužití certifikátu

Nesprávným použitím certifikátu se rozumí takové nakládání s certifikátem, které není v souladu s dohodnutými pravidly, ale zásadním způsobem nepoškozuje ITC a není evidentně činěno s vědomím získání neoprávněné výhody.

Jakmile k takovému případu dojde, je až do provedení nápravy pozastavena platnost certifikátu. ITC o tom bez zbytečných odkladů informuje doporučeným dopisem klienta, který se nesprávného použití certifikátu dopustil. Vyžádá si v přiměřené lhůtě jeho stanovisko, včetně specifikace nápravných opatření.

Reaguje-li klient v požadované lhůtě a jím přijatá nápravná opatření řeší okamžitě a účinně dřívější nežádoucí stav, upustí se (po kontrole včasnosti, účinnosti a úplnosti přijatých nápravných opatření) od dalšího šetření.

Certifikační místo ITC v takovém případě zruší pozastavení platnosti certifikátu.

Nereaguje-li držitel certifikátu v požadované lhůtě, popř. je jeho stanovisko k nálezu negativní nebo jím přijatá nápravná opatření neřeší okamžitou a účinnou nápravu nežádoucího stavu, je mu certifikát odebrán.

Zneužitím certifikátu se rozumí takové nakládání s certifikátem, které není v souladu s dohodnutými pravidly, poškozuje ITC a je vědomě činěno s cílem získání neoprávněné výhody.

V případě, že zneužitím certifikátu vznikla ITC prokazatelná újma, nevylučuje se jednání u soudu. To platí i v případech, kdy držitel certifikátu odmítne zneužití certifikátu odčinit.

Obdobný způsob použije certifikační místo ITC při padělání certifikátu.

Důvody ukončení užívání certifikačního dokumentu

Držitel certifikátu je ITC upozorněn na skutečnost, že jakmile dojde k následujícím případům, musí přestat užívat certifikační dokument:

- Propadnutí, tj. ukončení doby platnosti, pozastavení nebo odejmutí certifikátu.



- Držitel certifikátu změnil svůj systém kvality (jakosti) takovým způsobem, který nemůže být certifikačním místem ITC akceptován a kde se dá odůvodněně očekávat snížení úrovně kvality výrobku
- V případě dalších okolností, které by mohly nepříznivě ovlivnit kvalitu výrobku.

Certifikační značky

Používání značek kvality, které nabízí ITC, se řídí vlastními pravidly používání.

Ve Dne

statutární zástupce společnosti

jméno, razítko a podpis



PŘÍLOHA Č. 3 – VZOR CERTIFIKÁTU VÝROBKU

INSTITUT PRO TESTOVÁNÍ A CERTIFIKACI, a.s.
Zlín, Česká republika – www.itczlin.cz

CERTIFIKÁT

č. 15 0XXX V/ITC

potvrzuje, že výrobek (výrobní řada)

XXXXXX
typy xxxxx

uváděný na trh společností

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXX
IČ: yyyyyyyyyyyyyy

se shoduje s požadavky následující technické specifikace:

XXX

Certifikační orgán pro výrobky ITC s kladným výsledkem aplikoval certifikační schéma 2 v souladu s ustanoveními ČSN EN ISO/IEC 17067:2014 a relevantními částmi výše uvedených specifikací. Certifikát současně potvrzuje, že výrobce má vytvořeny předpoklady pro zajištění stability kvality.

Tento certifikát byl vydán na základě popisu výrobku, dokumentace a výsledků zkoušek a hodnocení uvedených v Závěrečném protokolu č. 3130XXXXX/20xx.

Podmínky použití certifikátu a související informace:

1. Vztahuje se pouze k výše uvedeným modelům výrobku.
2. Povinností výrobce je zabezpečit shodu všech výrobků daného modelu s typem posouzeným prostřednictvím tohoto Certifikátu.
3. Platnost certifikátu je podmíněna kladnými výsledky kontrolních zkoušek nebo hodnocení, provedených alespoň jednou ročně Institutem pro testování a certifikaci, a.s..
4. Výrobce je povinen informovat Institutu pro testování a certifikaci, a.s. o změnách surovin, výrobních technologií a systémů managementu kvality, které mohou ovlivnit vlastnosti výrobků uváděných na trh.
5. Při používání Certifikátu se držitel Certifikátu řídí Pravidly používání certifikátu, která jsou veřejně přístupná na www.itczlin.cz.

Datum vydání: yyyyyyyyyyyy

Ing. Pavel Vaněk

Platnost do: yyyyyyyyyyyy

Ředitel divize certifikace



PŘÍLOHA Č. 4 – VZOR LICENCE PRO POUŽITÍ ZNAČKY

Licence pro použití značky

„ITC certifikovaná kvalita“

číslo: 00XX/20XX Q



Institut pro testování a certifikaci, a.s. propůjčuje na základě výsledku hodnocení uvedeného
v Závěrečném protokolu č. xxxxxxxxxxxx ze dne xxxxxxxxxxxx licenci společnosti

Název společnosti

ulice

PSČ město

Česká republika

IČ:

v souladu s Pravidly pro používání a správu Certifikační značky kvality Institutu pro testování a certifikaci, a.s. „ITC Certifikovaná kvalita“ pro následující výrobek:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

(specifikace v příloze)

Tato licence umožňuje připojení značky na výrobky shodné s hodnoceným typem, které jsou uvedeny v certifikátu č. XX XXXX Y/YY. Tento certifikát může být zrušen podle ustanovení Obecných pravidel týkajících se části odstoupení od licence nebo zrušení licence.

Datum vydání: yyyyyyyyyyyy

Ing. Pavel Vaněk

Platnost do: yyyyyyyyyyyy

Ředitel divize certifikace